



LA CONNETTIVITÀ BUSINESS CHE ASPETTAVI

CELERIS INFORMATION TECHNOLOGY

EASY RADIO



I servizi EASY RADIO sono basati sulla tecnologia WIRELESS Punto muti-punto in cui la fibra ottica raggiunge la BTS di distribuzione che fornisce la banda necessaria all'erogazione del servizio. La rete in fibra è connessa alla rete, progettata esplicitamente per le esigenze aziendali, supportata da connessioni in fibra ad alta velocità verso i principali nodi di interscambio Internet nazionali (MIX) e internazionali.

I servizi EASY RADIO sono CONDIVISI, la velocità nominale non è garantita, la velocità viene stabilita dalla qualità della trasmissione radio, dalla distanza del cliente dalla BTS, da fattori metereologici.

SLA - Service Level Agreement per i servizi RADIO

Celeris rispetta i Livelli di Servizio (SLA) previsti per i fornitori di servizi di connettività per il supporto agli utenti e il ripristino di servizi critici.

Celeris si impegna a ripristinare il servizio EASY RADIO per il cliente come segue:

Il tempo di ripristino (TTR) per la risoluzione di un guasto bloccante per singolo accesso è definito come Il numero di ore intercorrenti tra l'orario di ricezione del reclamo da parte di Celeris e l'orario di notifica della chiusura del disservizio, tale tempo dovrà essere il minore possibile e comunque contenuto nei limiti indicati nella seguente tabella:

Tipo di connettività	Tempo di ripristino
EASY RADIO	24h solari (95%) 120H solari (100%)

calcolato nella finestra Lun-Ven, esclusi festivi, dalle 08:00 alle 18:00; il sabato dalle 8:00 alle 12:00.

Disponibilità su base annua per singolo accesso

La disponibilità viene calcolata come percentuale di tempo durante il quale il servizio è funzionante e disponibile per lo scambio di traffico.

L'indisponibilità viene quindi calcolata come percentuale di tempo durante il quale il servizio fornito da Celeris è affetto da guasto bloccante.

La disponibilità annua per singolo accesso dovrà essere maggiore od uguale rispetto ai valori indicati nella seguente tabella:

Tipo di connettività	Disponibilità
EASY RADIO	98%

NOTE

Viene applicato un contributo di disattivazione di 70,00 € + Iva a chiusura contratto
Per tutte le linee EASY RADIO si garantisce tempi di ripristino di 16 ore lavorative per guasti bloccanti (disservizi) segnalati al NOC nella fascia oraria 09:00÷16:00 Lun÷Ven (esclusi festivi)

La durata minima è di 24 mesi.

Frequenza utilizzata 5.4 ghz.

Nel canone è incluso il sistema trasmissivo (Modem e Antenna) che verrà restituita a Celeris alla chiusura del rapporto. In caso di mancata restituzione dell'apparecchiatura a Celeris entro 15 giorni dalla chiusura del contratto il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero costo del sistema trasmissivo secondo il valore standard di mercato.

L'attivazione include:

- Installazione su supporto adeguato e preesistente
- 10Mt. di cavo antenna
- massimo 2 ore di intervento

Nel caso in cui si necessiti di ulteriore materiale, interventi aggiuntivi, l'utilizzo di attrezzature particolari quali, a titolo esemplificativo, cestello, piattaforma, trabattello (in seguito "mezzi speciali") necessarie per raggiungere in sicurezza il sito dell'intervento i costi sono esclusi dall'installazione. I costi extra verranno addebitati, previa accettazione, direttamente al Cliente. In caso di risposta "positiva" da parte del Cliente ricordiamo che l'autorizzazione all'utilizzo degli stessi è valevole sia per le attività di installazione sia per ogni futuro intervento di manutenzione che dovesse rendersi necessario in pendenza del rapporto contrattuale. La risposta "negativa" invece da parte del Cliente determinerà l'impossibilità di procedere con l'installazione e la conseguente chiusura dell'ordine come "KO" con l'addebito dei costi di intervento ed uscita del tecnico quantificati in €80,00 + IVA.

È possibile noleggiare il router solo in abbinamento ad una connessione.

Nel canone di noleggio mensile è compresa la preconfigurazione, il monitoraggio remoto e la sostituzione del router.

TEMPO DI ATTIVAZIONE

15 gg lavorativi circa